

POLÍTICA DE COOKIES

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales de la Web:

Web: <https://www.ebolution.com/>

Titular: AVANZED CLOUD DEVELOP S.L (en adelante **EBOLUTION**)

Domicilio: C/ Aguacate, 56, 3º B, código postal 28054, Madrid

C.I.F: B86037256

Teléfono: 91.631.89.12

Correo electrónico: hablemos@ebolution.com

Datos registrales: Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 28.123, Folio 155, sección 1, Hoja M-506682

EBOLUTION puede recopilar información sobre los hábitos de búsqueda de los usuarios del sitio web por medio de cookies o archivos de registro. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Solamente se instalarán si el Usuario permanece y continúa navegando en nuestra página web, entendiéndose que consiente su uso e instalación. A continuación, proporcionamos información detallada sobre: qué son las “cookies”, qué tipología utiliza este sitio web, cómo pueden desactivarlas en el navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que el Usuario visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la página web. Los datos permiten que la página web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio.

Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, la información que el Usuario hubiera introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No pueden ejecutar código y no se pueden utilizar para acceder al equipo del Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y usabilidad de las páginas web. Las cookies no pueden dañar los equipos y que estén activadas ayuda a identificar y resolver los errores.

Tipos de cookies

A continuación, proporcionamos más información para que se entiendan mejor los diferentes tipos de cookies que pueden ser utilizados:

Según titularidad	
Cookies Propias	Son las que se generan por la propia página web que estamos visitando. Pueden ser muy variadas y generalmente se utilizan para mejorar la experiencia del usuario al entrar en una página.
Cookies de terceros	Son las generadas por servicios o proveedores externos a la web. Pueden ser muy variadas y recopilan datos estadísticos, de uso, recopila gustos de los usuarios, etc.
Según su finalidad	
Cookies técnicas	Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un portal web y la utilización de las diferentes opciones i servicios que ofrece. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento, etc.
Cookies de Geo-Localización	Estas cookies son utilizadas para averiguar el lugar en el que el Usuario se encuentra cuando utiliza el Sitio Web. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
Cookies de Rendimiento	Este tipo de cookie recuerda las preferencias del Usuario, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que visita el Sitio Web. Esta tipología incluyen, entre otras configuraciones, los objetos guardados en el “carrito de la compra” de nuestra tienda online.
Cookies de personalización	Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web, por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies analíticas	<p>Las cookies analíticas son las utilizadas por nuestros portales web para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios.</p> <p>Por ejemplo, mediante una cookie analítica se puede controlar las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, el producto con más éxito, etc.</p>
Cookies publicitarias / de publicidad	<p>Las cookies publicitarias permiten la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios concretos como la frecuencia de acceso, el contenido editado, etc.</p> <p>Las cookies de publicidad permiten a través de la gestión de la publicidad almacenar información del comportamiento a través de la observación de hábitos, estudiando los accesos y formando un perfil de preferencias del usuario, para ofrecer publicidad relacionada con los intereses de su perfil.</p>
Cookies de Registro	<p>Las cookies de registro o sesión se generan una vez que el Usuario se ha registrado en el Sitio Web o, posteriormente, abre su sesión, y se utilizan para identificarle con el fin de mantener al Usuario identificado de forma que, si cierra el Sitio Web, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en el Sitio Web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse.</p> <p>Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el Sitio Web el Usuario tendrá que iniciar nuevamente su sesión para estar identificado.</p>

Según plazo	
Cookies de sesión	Las cookies de sesión son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al final de la misma.
Cookies persistentes	Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo facilitando así el control de preferencias elegidas sin haber de repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Relación y descripción de ‘cookies’

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies anteriormente descritas y utilizadas en nuestra página web:

Cookies propias y de terceros:

Dominio	Nombre	Duración	Propósito	Tipo
.ebolution.com	_ga	2 años	Cookie analítica (de terceros) Se usa para diferenciar entre usuarios y sesiones. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _ga. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics.	Analítica
	_ga_EML1F2F5N3	2 años		Analítica
	_gid	24 horas	Se genera de forma automática de forma transparente para la Web debido a ciertos códigos de medición o terceros	Analítica
	_lfa	2 años	Se utiliza en el contexto de Account-Based-Marketing (ABM). Esta cookie registra datos tales como las direcciones de IP, el tiempo pasado en la web y las páginas solicitadas en la visita. Se usa para el redireccionamiento de múltiples usuarios arraigados desde las mismas direcciones de IP.	Marketing
.google.com	_gcl_au	Sesión	Cookie Google Tag Manager. Se utiliza únicamente para activar las cookies optativas en caso de que el cliente las acepte.	Técnica
	sc.ASP.NET_SESSIONID	Sesión	Esta cookie de la plataforma que soporta la web (ASP.Net) se utiliza para identificar solicitudes del mismo usuario. Es necesaria para mantener el estado de la sesión, y su desactivación impedirá que el sitio funcione correctamente.	Técnica/ Necesaria
ws.sessioncam.com	sc.UserId	1 años	Esta cookie está asociado a la aplicación de análisis web SessionCam de ServiceTick.	Técnica
	_GRECAPTCHA	1 año	Utilizada por el servicio GOOGLE RECAPTCHA en los formularios para evitar SPAM.	Recaptcha
	ppwp_wp_session	30 minutos	Esta cookie conserva los estados del usuario para todas las solicitudes de página.	Técnica
	Lang	Sesión	Cookie de personalización, y sirve para predefinir el idioma del usuario en el terminal.	Técnica
	AnalyticsSynchistory	30 días	Se utiliza para almacenar información sobre la hora en que se efectuó una sincronización con la cookie lms_analytics	Analítica
	UserMatchHistory	30 días	Sincronización de ID de LinkedIn Ads	Técnica
	IDE	2 años	Google Adsense (DoubleClick): El uso de la cookie de DoubleClick permite a Google y a sus socios publicar anuncios basados en las visitas que los usuarios realizan en sus sitios o en otros sitios de Internet.	Publicitaria
	Bcookie	1 año	Cookie de LinkedIn. Cookie de identificación del navegador. Compartir botones y añadir etiquetas.	Marketing
	Lidc	1 día	Cookie de LinkedIn. Utilizada para routing. Compartir botones y añadir etiquetas.	Marketing
	li_gc	2 años	Se utiliza para almacenar el consentimiento de los invitados con respecto al uso de cookies para fines no esenciales.	Técnica

Más información de las Cookies de Google:

- (Google Analytics): Utilizamos el sistema Google Analytics (herramienta de Google para la medición del tráfico de las Páginas Web), el cual puede almacenar cookies en su ordenador para ayudarnos a recopilar información que será utilizada únicamente con fines estadísticos y de estudio del comportamiento de los usuarios de nuestro sitio web. La información que recopila la cookie (incluida la IP) es almacenada y transmitida hacia los servidores de Google en Estados Unidos. Google utilizará dichos datos para recopilar su actividad en nuestro sitio y generar informes con el propósito de identificar el uso que hace del sitio. Google podrá proporcionar dicha información a terceros cuando así lo requiera la legislación vigente. La aceptación de esta política supone la aceptación del uso por parte de Google de la información recogida por Google Analytics. (Ejemplos de estas cookies: *__utmt*, *_ga*, *_gid*, *_gat*, etc.).

- (Google Maps): También utilizamos cookies de Google Maps, se utilizan para visualizar ubicaciones geográficas. Estas cookies son gestionadas enteramente por Google. (ejemplo: PREF, CONSENT, SSID, NID...)

- Otras cookies de Google: Asimismo, utilizamos cookies de carácter técnico para recordar la aceptación por parte del usuario de la instalación de cookies, además de cookies con distintas funcionalidades, de publicidad, de seguridad o de preferencias. (Ejemplos de estas cookies de Google: 1P_JAR, SID, SEARCH_SAMESITE, SAPISID, APISID, HSID, UULE, DV...).

Todas estas cookies se pueden encontrar en los siguientes links de la política de Google:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=es>

Cookies de redes sociales (fb, youtube, twitter, etc.):

Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir y dar acceso a las redes sociales.:

- Cookies de Twitter, según lo dispuesto en su [Política de Cookies](#)
- Cookies de Facebook, según lo dispuesto en su [Política de Cookies](#)

- Cookies de Instagram, según lo dispuesto en su [Política de Cookies](#)
- Cookies de LinkedIn, según lo dispuesto en su [Política de Cookies](#)

Consentimiento.

El usuario tendrá que aceptar de manera explícita y activa el uso de las cookies antes anunciadas, por los periodos señalados anteriormente y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

Retirada del Consentimiento.

El usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con esta Política de Cookies, por eso habrá de eliminar las cookies almacenadas en su equipo utilizando los ajustes y configuraciones de su navegador de internet.

Derechos del interesado.

La mayoría de las cookies recopilan información anónima, que no permite obtener la identidad del usuario, si bien algunos de los códigos que se incluyen sirven para singularizar o individualizar al navegador de su dispositivo utilizado, pudiendo ser de aplicación la normativa en materia de protección de datos personales. Por ello, le informamos de que la información que se obtiene por medio de las cookies, será tratada con las finalidades indicadas en la presente Política de Cookies. Asimismo, esta información también será tratada por aquellas empresas que proveen cookies con las finalidades indicadas en sus respectivas políticas de privacidad.

No obstante, teniendo en cuenta que estos códigos no permiten la identificación del Usuario, no serán aplicables los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad reconocidos en la normativa de protección de datos, salvo que el Usuario sea capaz de aportar información adicional que permita vincular su identidad con los códigos identificativos de sus cookies.

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, el usuario podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o ante nuestro Delegado de Protección de Datos/ responsable de protección de datos en el siguiente e-mail (hablemos@ebolution.com).

Por otro lado, le informamos que algunos de nuestros proveedores, socios y colaboradores pueden estar ubicados en Estados Unidos u otros países cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo. Al consentir el uso de cookies y la

compartición de datos, consiente la transferencia de sus datos personales.

Gestión de cookies: Garantías complementarias.

Todos los navegadores de Internet permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de cada navegador.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de la visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación, se puede encontrar una lista de los navegadores más comunes con un enlace a la configuración de cookies y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari:** <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>
- **Safari para iOS (dispositivos iPhone y iPad):** <http://help.opera.com/Linux/10.50/en/cookies.html>
- **Chrome para Android:** <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>
- **Windows Phone:** <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser->

Para obtener más información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de cookies también puede visitar:

<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

En caso de que se deshabiliten las cookies, no podremos mantener sus preferencias y algunas funcionalidades del Sitio Web podrían quedar inoperativas, no pudiendo ofrecerle servicios personalizados.

Actualización de la política de cookies.

Este sitio web puede modificar esta Política sobre Cookies, por eso le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web por tal de estar adecuadamente informado sobre el uso que hacemos de las cookies.

Última actualización: marzo 2022